

SENDIAS Hizmetinin Rolü - Biz Kimiz ve Ne Yapıyoruz



Lütfen dikkat: 'çocuk' = 'çocuk veya genç'

Batı Sussex Özel Eğitim İhtiyaçları ve/veya Engellilik Bilgilendirme, Danışmanlık ve Destek Hizmeti (SENDIAS), Özel Eğitim İhtiyaçları ve/veya Engelliliği (SEND) olan çocuklara ve gençlere (25 yaşına kadar) ve onların ebeveynlerine ücretsiz ve tarafsız bilgi, danışmanlık ve destek sağlamaktadır. Hizmet, ebeveynler/gençler, eğitim kurumları, yerel yönetim (LA), sosyal hizmetler, sağlık ve diğer kurumlar arasında iş birliğini teşvik etmeyi amaçlamaktadır.

Hizmetimiz, çocuğu özel eğitim ihtiyacı ve/veya engeli olan veya olabileceği tespit edilen tüm ebeveyn ve bakıcılara açıktır. Ayrıca gençlerin gelecekleri için seçeneklerini düşünmelerine ve görüşlerini, isteklerini ve hedeflerini değerlendirmelerine destek oluyoruz. Lütfen SENDIAS'tan gençlere yönelik bir broşür isteyin veya çocuklara [ve gençlere özel web sayfalarımıza göz atın](#).

Ne tür bilgi, tavsiye ve destek sunuyoruz?

Özel eğitim ihtiyaçları ve engellilikle ilgili yasalar hakkında doğru, güncel ve tarafsız kaynaklar ve bilgiler sunuyoruz.

Bu, şunları kapsar:

- Eğitim, sağlık ve sosyal bakım
- Ulusal ve Yerel politika
- Haklarınız ve seçenekleriniz
- Katılım fırsatlarınız
- Yardım ve tavsiye bulabileceğiniz yer
- Bu desteğe nasıl erişebilirsiniz?



Bilgileri çeşitli yollarla sunuyoruz; bunlar arasında web sitemiz, Facebook ve Twitter sayfalarımız (bağlantıları bu bilgi broşürünün sonunda bulabilirsiniz), yayınlarımız ve eğitimlerimiz yer almaktadır.

Amacımız, ebeveyn, bakıcı veya genç olarak kendi bilinçli seçimlerinizi yapabilmeniz için size bilgi sağlamaktır. Sunduğumuz hizmet, sizin veya çocuğunuzun geleceğiyle ilgili tartışmalara ve kararlara katılma konusunda kendinize güven duymanıza yardımcı olabilir. Bu, sizin veya çocuğunuzun eğitim, bakım ve sağlığında aktif ve bilinçli bir rol oynamanıza yardımcı olacaktır.

Bazen bilgi tek başına yeterli olmaz. Bilgi toplamak, anlamlandırmak ve kendi durumunuza uygulamak için yardıma ihtiyaç duyabilirsiniz. Biz buna danışmanlık diyoruz ve bu hizmeti öncelikle e-posta veya telefon yoluyla sunuyoruz. Mümkün olduğunca grupları ziyaret ederek veya eğitimler vererek de bunu yapıyoruz.

Bazen, görüşmemiz sonucunda yalnızca bilgi ve tavsiyelerle durumunuzu ilerletmekte zorlanacağınız konusunda hemfikir olursak, daha yoğun destek sunabiliriz. Bu, mektup yazımında yardımcı olmayı, sizinle bir toplantıya katılmayı veya yerel yönetim, okul veya diğer kurumlarla görüşmelerinizde size destek olmayı içerebilir. Bu destek bir gönüllü tarafından verilebilir.

Yardım edemediğimiz durumlarda, size yardımcı olabilecek diğer gruplar veya kuruluşlar hakkında bilgi vermeye veya sizi onlarla iletişime geçirmeye çalışacağız. Buna yönlendirme diyoruz.

Tarafsız bilgi, tavsiye ve destek (IAS) ile neyi kastediyoruz?

Bu, tarafsız bir duruş sergileyeceğimiz ve herhangi bir önyargı göstermeyeceğimiz veya taraf tutmayacağımız anlamına gelir. Verilen IAS, ulusal yasa ve yasal kılavuzlara dayanacak olup, gerektiğinde yerel politikalar hakkında da sizi bilgilendireceğiz. Tüm seçeneklerinizin ve bunların olası sonuçlarının farkında olmanızı sağlayacağız, böylece atacağınız sonraki adımlar hakkında bilinçli bir karar verebilirsiniz.

Kanun ne diyor? 2014 tarihli Çocuk ve Aileler Yasası, yerel yönetimlerin çocuklar, gençler ve ebeveynler için özel eğitim ihtiyaçları, sağlık ve sosyal bakım konularında ücretsiz, tarafsız bilgi, tavsiye ve destek sağlaması gerektiğini belirtmektedir. Özel Eğitim İhtiyaçları Bilgilendirme Servisi (SENDIAS) hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen [2015 Uygulama Kılavuzunun 2. Bölümünü okuyun](#).

Tarafsız olduğumuzu nasıl biliyoruz? SENDIAS olarak, Ulusal Bilgi, Danışmanlık ve Destek Hizmetleri Ağı tarafından geliştirilen, tarafsız bilgi, tavsiye ve destek sağlayan hizmetler için ulusal bir dizi asgari standardı takip ediyoruz. Bu, sağladığımız hizmetin etkinliğini izlememize ve yerel yönetimden 'bağımsız' olmasını sağlamamıza yardımcı olur. Bununla, yerel yönetimden veya bölgemizdeki Entegre Bakım Kurullarından herhangi bir haksız etki veya kontrol olmaksızın, ayrı ve tarafsız bir şekilde hareket ettiğimizi ve öyle göründüğümüzü kastediyoruz. Ayrıca, etkinliğimizi ve tarafsızlık ve gizlilik politikalarımıza uyup uymadığımızı izleyen bir SENDIAS Yönlendirme Grubumuz da bulunmaktadır. Yönlendirme Grubu, ebeveynlerden, ilgili gönüllü gruplardan ve profesyonellerden oluşmaktadır.

İle kontrol etmek Biz 'dır' görülen gibi tarafsız Biz rutin olarak sormak onlar DSÖ kullanmak bizim hizmet 'Nasıl doğal, adil ve tarafsız Yapmak Sen düşünmek Biz "Nelerdi?" Sen olabilmek bulmak bizim [tarafsızlık politika Açık bizim web sitesi](#).

Bu hizmet gizli mi?

Biz irade Olumsuz paylaşmak senin bilgi ile herhangi biri meğer ki Sen söylemek biz Biz olabilmek. O sadece istisna istemek olmak çünkü biz sahip olmak A özel kaygı ilgili ile koruma. İle bulmak Daha fazlasını okumak için makalemizi inceleyebilirsiniz. [gizlilik Politikamız web sitemizde yer almaktadır](#).

Hakkımızda bilmek isteyebileceğiniz diğer bilgiler

- Gizlilik hattımız hafta içi 09:00-16:00 saatleri arasında açıktır (sorunuza yanıt vermemiz 7 iş gününe kadar sürebilir).
- Faydalı bilgiler ve güncellemeler için blogumuzu ziyaret edin: <https://westsussexsendias.org/blog>
- 'Reaching Families' aracılığıyla ebeveynlere yönelik eğitimler veriyoruz: <https://westsussexsendias.org/events>
- Ebeveynlerle iletişim konusunda profesyonellere/uzmanlara yönelik eğitimler veriyoruz.



Hizmet Bildirimi

SENDIAS hizmetinin rolü, tüm ebeveynlerin, çocukların ve gençlerin durumlarıyla ilgili bilinçli kararlar verebilmeleri için tarafsız bilgiye, tavsiyeye ve desteğe erişebilmelerini sağlamaktır. Hizmetle paylaşılan tüm bilgiler gizlidir; ancak bu bilgilerin, durumla ilgili yardımcı olabilecek herhangi bir kişi, hizmet veya kuruluşla paylaşılması için izin alınmışsa bu durum geçerli değildir. Daha fazla ayrıntı için, web sitemizdeki [politikalarımızı ve gizlilik bildirimimizi inceleyin](#).

Bize nasıl ulaşabilirsiniz: **Telefon** : 0330 222 8555 / **E-posta** :
send.ias@westsussex.gov.uk veya cyp.sendias@westsussex.gov.uk (25 yaşına kadar) /
Web sitesi : www.westsussexsendias.org

Bilgi broşürünü çevrimiçi olarak görüntülemek ve tüm bağlantılara erişmek için :
<https://tinyurl.com/btwbxzep>

veya QR kodunu tarayın :



Ağustos 2025'te güncellendi