

Роль служби SENDIAS

- Хто ми і чим ми займаємося



Зверніть увагу: «дитина» = «дитина або молода особа»

Інформаційно-консультаційна та допоміжна служба SEND Західного Сассексу (SENDIAS) надає безкоштовну та неупереджену інформацію, консультації та підтримку дітям та молоді (віком до 25 років) з особливими освітніми потребами та/або інвалідністю (SEND), а також їхнім батькам-опікунам. Ця служба має на меті заохочення партнерства між батьками/молоддю, освітнім закладом, місцевою владою, органами соціального забезпечення, охорони здоров'я та іншими установами.

Наші послуги доступні для будь-якого батька-опікуна, чия дитина має або може бути ідентифікована як така, що має особливі освітні потреби та/або інвалідність (SEND). Ми також допомагаємо молодим людям обмірковувати свої можливості щодо майбутнього, а також подумати про свої погляди, бажання та прагнення. Будь ласка, зверніться до SENDIAS за брошурою для молоді або перегляньте наші [веб-сторінки, присвячені дітям та молоді](#).

Яку інформацію, поради та підтримку ми пропонуємо?

Ми пропонуємо точні, актуальні та неупереджені ресурси та інформацію про законодавство щодо особливих освітніх потреб та інвалідності.

Це охоплює:

- Освіта, охорона здоров'я та соціальне забезпечення
- Національна та місцева політика
- Ваші права та вибір
- Ваші можливості участі
- Де можна знайти допомогу та пораду
- Як отримати доступ до цієї підтримки



Ми надаємо інформацію різними способами, зокрема на нашому вебсайті, сторінках у Facebook та Twitter (посилання на які можна знайти в кінці цього інформаційного бюлетеня), у публікаціях та під час навчання.

Наша мета — надати інформацію, яка дозволить вам, як батькам, опікунам або молодій людині, зробити власний, усвідомлений вибір. Послуга, яку ми пропонуємо, може допомогти вам стати більш впевненими у собі та брати участь в обговореннях та рішеннях, що стосуються результатів для вас або вашої дитини. Це допоможе вам відігравати активну та усвідомлену роль у вашій освіті, догляді та здоров'ї або освіті вашої дитини.

Іноді однієї лише інформації недостатньо. Вам може знадобитися допомога у зборі інформації, її осмисленні та застосуванні у власній ситуації. Ми називаємо це консультацією та пропонуємо цю послугу переважно електронною поштою або телефоном. Де це можливо, ми також робимо це через відвідування груп або пропонуючи навчання.

Іноколи ми можемо запропонувати більш інтенсивну підтримку, якщо в результаті обговорення ми дійдемо згоди, що вам буде важко покращити ситуацію лише за допомогою інформації та рад. Це може включати допомогу з листами, участь у зустрічі з вами або підтримку вас у переговорах з місцевою владою, школою чи іншим закладом. Цю підтримку може надавати волонтер.

Коли ми не зможемо допомогти, ми зробимо все можливе, щоб розповісти вам про інші групи чи організації, які можуть допомогти, або зв'язати вас із ними. Ми називаємо це встановленням знаків.

Що ми маємо на увазі під неупередженою інформацією, порадами та підтримкою (НПП)?

Це означає, що ми займемо нейтральну позицію і не будемо виявляти жодної упередженості чи займати чийсь сторону. Надані IAS базуватимуться на національному законодавстві та нормативних актах, а також ми повідомимо вас про місцеву політику, де це необхідно. Ми переконуємося, що ви обізнані з усіма вашими варіантами та будь-якими можливими наслідками, щоб ви могли прийняти обґрунтоване рішення щодо подальших кроків.

Що каже Закон? Закон про дітей та сім'ї 2014 року говорить, що місцева влада повинна надавати безкоштовну, неупереджену інформацію, консультації та підтримку щодо особливих освітніх потреб, охорони здоров'я та соціального забезпечення для дітей, молоді та батьків. **Щоб дізнатися більше про послугу SENDIAS, будь ласка, прочитайте [розділ 2 Кодексу практики 2015 року](#).**

Звідки нам знати, що ми неупереджені? У SENDIAS ми дотримуємося національного набору мінімальних стандартів для послуг, що надають неупереджену інформацію, консультації та підтримку, розробленого Національною мережею інформаційних, консультаційних та допоміжних служб. Це допомагає нам контролювати ефективність послуг, які ми надаємо, та гарантувати, що вони діють «на відстані витягнутої руки» від місцевої влади. Під цим ми маємо на увазі, що ми діємо, і нас сприймають як таких, окремо та неупереджено, без неналежного впливу чи контролю з боку місцевої влади чи рад з комплексного догляду в нашому регіоні. У нас також є Керівна група SENDIAS, яка контролює нашу ефективність та дотримання нами політик неупередженості та конфіденційності. **Керівна група складається з батьків, відповідних волонтерських груп та фахівців.**

До перевірити ми є бачили як неупереджений ми регулярно запитати ті BOO3 використання наш послуга «Як нейтральний, справедливий та неупереджений робити ти думати ми були?». Ви може знайти наш [неупередженість політика на наш веб- сайт](#) .

Чи є послуга конфіденційною?

Ми буде не поділитися твій інформація з будь-хто якщо тільки ти розповісти нас ми може. The тільки виняток би бути тому що ми мати а конкретний занепокоєння пов'язані до захист. До знайти більше ви можете прочитати на нашому [конфіденційність політику на нашому вебсайті](#) .

Інша інформація, яку ви можете хотіти дізнатися про нас

- Наша конфіденційна контактна лінія працює у будні з 9:00 до 16:00 (зверніть увагу, що відповідь на ваш запит може зайняти до 7 робочих днів)
- Ми публікуємо корисну інформацію та оновлення в блозі: <https://westsussexsendias.org/blog>
- Ми проводимо навчання для батьків через програму «Допомога сім'ям»: <https://westsussexsendias.org/events>
- Ми проводимо навчання для фахівців/практиків зі спілкування з батьками



Заява про надання послуг

Роль служби SENDIAS полягає в тому, щоб забезпечити всім батькам, дітям та молоді доступ до неупередженої інформації, порад та підтримки, щоб вони могли приймати обґрунтовані рішення щодо своєї ситуації. Будь-яка інформація, що передається службі, є конфіденційною, якщо не було отримано дозволу на її розголошення будь-яким особам, службам та установам, які можуть допомогти за таких обставин. Для отримання додаткової інформації перегляньте наші [політики та повідомлення про конфіденційність](#) на нашому вебсайті.

Як з нами зв'язатися: Тел .: 0330 222 8555 / **Електронна пошта :**
send.ias@westsussex.gov.uk або cyp.sendias@westsussex.gov.uk (до 25 років) /
Вебсайт : www.westsussexsendias.org

Щоб переглянути інформаційний бюлетень онлайн та отримати доступ до всіх посилань : <https://tinyurl.com/btwbxzep>

або відскануйте QR-код :



Оновлено у серпні 2025 року