

Rolul Serviciului SENDIAS

- Cine suntem și ce facem



Atenție: „copil” = „copil sau tânăr”

Serviciul de Informații, Consiliere și Sprijin SEND (SENDIAS) din West Sussex oferă informații, consiliere și sprijin gratuite și imparțiale copiilor și tinerilor (până la 25 de ani) care au Nevoi Educaționale Speciale și/sau o Dizabilitate (SEND) și părinților care îi îngrijesc. Serviciul își propune să încurajeze parteneriatul dintre părinți/tineri, mediul educațional, autoritatea locală (AL), asistență socială, sănătate și alte agenții.

Serviciul nostru este disponibil pentru orice părinte îngrijitor al cărui copil are sau poate fi identificat ca având nevoi educaționale speciale și/sau o dizabilitate (SEND). De asemenea, îi sprijinim pe tineri să se gândească la opțiunile lor pentru viitor și să reflecteze asupra opiniilor, dorințelor și aspirațiilor lor. Vă rugăm să solicitați de la SENDIAS o broșură pentru tineri sau să consultați paginile noastre [web specifice copiilor și tinerilor](#).

Ce informații, sfaturi și asistență oferim?

Oferim resurse și informații precise, actualizate și imparțiale despre legea privind nevoile educaționale speciale și dizabilitățile.

Aceasta acoperă:

- Educație, sănătate și asistență socială
- Politica națională și locală
- Drepturile și opțiunile dumneavoastră
- Oportunitățile dumneavoastră de a participa
- Unde puteți găsi ajutor și sfaturi
- Cum puteți accesa acest suport



Oferim informații în mai multe moduri, inclusiv pe site-ul nostru web, pe paginile de Facebook și Twitter (linkurile către acestea pot fi găsite la sfârșitul acestei fișe informative), în publicații și în cadrul unor cursuri de formare.

Intenția noastră este de a vă oferi informații care să vă permită, în calitate de părinte sau tânăr, să faceți propriile alegeri în cunoștință de cauză. Serviciul pe care îl oferim vă poate ajuta să deveniți mai puternici și să găsiți încrederea necesară pentru a participa la discuții și decizii legate de rezultatele pentru dumneavoastră sau copilul dumneavoastră. Acest lucru vă va ajuta să jucați un rol activ și informat în educația, îngrijirea și sănătatea dumneavoastră sau a copilului dumneavoastră.

Uneori, informația singură nu este suficientă. Poate ai nevoie de ajutor pentru a aduna informații, a le înțelege și a le aplica în propria situație. Numim asta consiliere și oferim acest serviciu în principal prin e-mail sau telefon. Ori de câte ori este posibil, facem acest lucru și prin vizitarea unor grupuri sau prin oferirea de cursuri de formare.

Ocazional, este posibil să oferim un sprijin mai intensiv dacă, în urma discuției noastre, suntem de acord că v-ar fi greu să vă deplasați mai departe în situația dumneavoastră doar cu informații și sfaturi. Aceasta poate include ajutor cu scrisorile, participarea la o întâlnire cu dumneavoastră sau sprijinirea dumneavoastră în discuțiile cu autoritatea locală, școala sau altă structură. Acest sprijin poate fi oferit de un voluntar.

Când nu vă putem ajuta, vom face tot posibilul să vă informăm despre sau să vă punem în legătură cu alte grupuri sau organizații care vă pot ajuta. Numim asta semnalizare.

Ce înțelegem prin informații, consiliere și sprijin imparțiale (IAS)?

Asta înseamnă că vom adopta o poziție neutră și nu vom manifesta nicio părtinire și nu vom lua partea cuiva. IAS-ul furnizat se va baza pe legislația națională și îndrumările legale și, de asemenea, vă vom informa despre politica locală acolo unde este necesar. Ne vom asigura că sunteți la curent cu toate opțiunile pe care le aveți și cu orice consecințe posibile ale acestora, astfel încât să puteți lua o decizie în cunoștință de cauză cu privire la pașii următori de urmat.

Ce spune Legea? Legea privind copiii și familiile din 2014 prevede că autoritățile locale trebuie să ofere informații, consiliere și sprijin gratuite și imparțiale cu privire la nevoile sociale speciale (SEND), sănătatea și asistența socială pentru copii, tineri și părinți. **Pentru a afla mai multe despre un serviciu SENDIAS, vă rugăm să citiți [Capitolul 2 din Codul de bune practici din 2015](#).**

Cum știm că suntem imparțiali? La SENDIAS, urmăm un set național de standarde minime pentru serviciile care oferă informații imparțiale, consiliere și sprijin, elaborate de Rețeaua Națională de Servicii de Informare, Consiliere și Sprijin. Acest lucru ne ajută să monitorizăm eficacitatea serviciului pe care îl oferim și să ne asigurăm că acesta este „la distanță” de autoritatea locală. Prin aceasta înțelegem că acționăm și suntem percepuți ca acționând separat și imparțial, fără nicio influență sau control necorespunzător din partea Autorității Locale sau a Consiliilor de Îngrijire Integrată din zona noastră. De asemenea, avem un Grup de coordonare SENDIAS care monitorizează eficacitatea noastră și dacă respectăm politicile noastre de imparțialitate și confidențialitate. **Grupul director este format din părinți, grupuri de voluntari relevante și profesioniști.**

La verifica noi sunt văzut ca imparțial noi în mod obișnuit întreba aceste OMS utilizare noastre serviciu 'Cum neutru, corect și imparțial do tu cred noi au fost? Tu poate găsi noastre [imparțialitate politică pe noastre site web](#).

Este serviciul confidențial?

Noi voință nu a împărtăși al tău informații cu cineva decât dacă tu spune S.U.A noi poate. Cel/Cea/Cei/Cele numai excepție ar fi pentru că noi a avea o specific îngrijorare înrudit la salvagardare. La găsi Pentru mai multe informații, puteți citi [confidențialitate politica de pe site-ul nostru web](#).

-

Alte informații despre noi pe care ați putea dori să le aflați

- Linia noastră de contact confidențială este disponibilă în timpul săptămânii, între orele 9:00 și 16:00 (vă rugăm să rețineți că poate dura până la 7 zile lucrătoare pentru a răspunde solicitării dumneavoastră)
- Publicăm pe blog informații utile și actualizări: <https://westsussexsendias.org/blog>
- Oferim instruire pentru părinți prin intermediul programului „Reaching Families”: <https://westsussexsendias.org/events>
- Oferim instruire pentru profesioniști/practicieni privind comunicarea cu părinții



-

Declarație de serviciu

Rolul serviciului SENDIAS este de a asigura accesul tuturor părinților, copiilor și tinerilor la informații imparțiale, consiliere și sprijin, astfel încât să poată lua decizii în cunoștință de cauză cu privire la situația lor. Orice informație partajată cu serviciul este confidențială, cu excepția cazului în care s-a obținut permisiunea de a o partaja cu orice persoane, servicii și

agenții care ar putea ajuta în circumstanțele date. Pentru mai multe detalii, consultați [politicile și notificarea noastră privind confidențialitatea](#) pe site-ul nostru web.

Cum ne puteți contacta: **Tel** : 0330 222 8555 / **Email** : send.ias@westsussex.gov.uk sau cyp.sendias@westsussex.gov.uk (până la vârsta de 25 de ani) / **Site web** : www.westsussexsendias.org

Pentru a vizualiza fișa informativă online și a accesa toate linkurile :

<https://tinyurl.com/btwbxzep>

sau scanați codul QR :

Actualizat în august 2025

