

# Rola usługi SENDIAS

## – kim jesteśmy i co robimy



Uwaga: „dziecko” = „dziecko lub młoda osoba”

Usługa informacyjno-doradczo-wspierająca SEND w West Sussex (SENDIAS) zapewnia bezpłatne i bezstronne informacje, porady i wsparcie dzieciom i młodzieży (do 25 roku życia) ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi i/lub niepełnosprawnością (SEND) oraz ich rodzicom-opiekunom. Usługa ma na celu zachęcanie do partnerstwa między rodzicami/młodymi ludźmi, placówkami edukacyjnymi, władzami lokalnymi (LA), opieką społeczną, służbą zdrowia i innymi agencjami.

Nasze usługi są dostępne dla każdego rodzica sprawującego opiekę nad dzieckiem, którego dziecko ma lub może mieć specjalne potrzeby edukacyjne i/lub niepełnosprawność (SEND). Pomagamy również młodym ludziom zastanowić się nad swoimi możliwościami na przyszłość, nad swoimi poglądami, życzeniami i aspiracjami. Proszę zwrócić się do SENDIAS o ulotkę dla młodych osób lub zajrzeć na nasze [strony internetowe poświęcone dzieciom i młodzieży](#).

### Jakie informacje, porady i wsparcie oferujemy?

Oferujemy rzetelne, aktualne i bezstronne źródła informacji na temat prawa dotyczącego specjalnych potrzeb edukacyjnych i niepełnosprawności.

Obejmuje to:

- Edukacja, zdrowie i opieka społeczna
- Polityka krajowa i lokalna
- Twoje prawa i wybory
- Twoje możliwości uczestnictwa
- Gdzie można znaleźć pomoc i porady
- Jak uzyskać dostęp do tego wsparcia



Informacje udostępniamy na wiele sposobów, m.in. za pośrednictwem naszej strony internetowej, profili na Facebooku i Twitterze (linki do nich znajdują się na końcu niniejszej karty informacyjnej), publikacji i szkoleń.

Naszym zamiarem jest dostarczenie informacji, które umożliwią Państwu jako rodzicom, opiekunom lub młodym osobom podejmowanie własnych, świadomych wyborów. Usługa, którą oferujemy, może pomóc Ci nabrać pewności siebie, by uczestniczyć w dyskusjach i podejmowaniu decyzji, które będą miały wpływ na Ciebie lub Twoje dziecko. Pomoże Ci to odgrywać aktywną i świadomą rolę w Twoim wychowaniu, opiece i zdrowiu lub w wychowaniu Twojego dziecka.

Czasami same informacje nie wystarczą. Możesz potrzebować pomocy w zebraniu informacji, zrozumieniu ich i zastosowaniu w swojej sytuacji. Nazywamy to doradztwem i oferujemy tę usługę głównie za pośrednictwem poczty elektronicznej i telefonu. Jeśli to możliwe, robimy to również poprzez odwiedzanie grup lub oferowanie szkoleń.

Czasami możemy zaoferować bardziej intensywne wsparcie, jeśli w wyniku naszej rozmowy dojdziemy do wniosku, że trudno byłoby Ci poradzić sobie z sytuacją, opierając się wyłącznie na informacjach i poradach. Może to obejmować pomoc w pisaniu listów, uczestnictwo w spotkaniach z Tobą lub wspieranie Cię w rozmowach z lokalnymi władzami, szkołą lub inną instytucją. Wsparcie to może być udzielane przez wolontariusza.

Jeśli nie będziemy w stanie pomóc, zrobimy wszystko, co w naszej mocy, aby poinformować Cię o innych grupach lub organizacjach, które mogą Ci pomóc, lub skontaktować Cię z nimi. Nazywamy to oznakowaniem.

## **Co rozumiemy pod pojęciem bezstronnej informacji, doradztwa i wsparcia (IAS)?**

Oznacza to, że przyjmujemy neutralne stanowisko, nie będziemy stronniczy i nie opowiemy się po żadnej ze stron. Podane standardy IAS będą oparte na przepisach prawa krajowego i wytycznych ustawowych. W razie konieczności informujemy Państwa także o polityce lokalnej. Upewnimy się, że znasz wszystkie dostępne opcje i wszelkie możliwe konsekwencje tych opcji, tak abyś mógł świadomie podjąć decyzję o tym, jakie kroki podjąć dalej.

**Co mówi prawo?** Ustawa o dzieciach i rodzinach z 2014 r. stanowi, że władze lokalne muszą zapewniać bezpłatne, bezstronne informacje, porady i wsparcie w zakresie specjalnych potrzeb edukacyjnych (SEND), opieki zdrowotnej i społecznej dla dzieci, młodzieży i rodziców. **Aby dowiedzieć się więcej o usłudze SENDIAS, przeczytaj [rozdział 2 Kodeksu postępowania 2015](#).**

**Skąd wiemy, że jesteśmy bezstronni?** W SENDIAS działamy zgodnie z krajowym zestawem minimalnych standardów dotyczących usług zapewniających bezstronne informacje, porady i wsparcie, opracowanych przez Krajową Sieć Usług Informacyjnych, Doradczych i Wsparcia. Pomaga nam to monitorować skuteczność świadczonych przez nas usług i upewnić się, że są one niezależne od władz lokalnych. Przez to rozumiemy, że działamy i jesteśmy postrzegani jako osoby działające niezależnie i bezstronnie, bez żadnego nieuprawnionego wpływu lub kontroli ze strony władz lokalnych lub zarządów opieki zintegrowanej na naszym obszarze. Mamy również Grupę Sterującą SENDIAS, która monitoruje naszą skuteczność oraz przestrzeganie zasad bezstronności i poufności. **Grupę Sterującą tworzą rodzice, odpowiednie grupy wolontariuszy i specjaliści.**

Do sprawdzenia My Czy widziany Jak bezstronny My rutynowo zapytać te Kto używać nasz praca 'Jak neutralny, sprawiedliwy i bezstronny Do Ty myśleć My był?'. Ty Móc znajdować nasz [bezstronność polityka NA nasz strona internetowa](#).

## **Czy usługa jest poufna?**

My będzie nie udział twój informacja z ktokolwiek chyba że Ty powiedzieć nas My Móc. Ten tylko wyjątek zrobiłbym Być ponieważ my Posiadać A specyficzny obawa powiązany Do ochrona. Do znajdować więcej możesz przeczytać w naszym [poufność Polityka na naszej stronie internetowej](#).

---

## **Inne informacje, które możesz chcieć o nas wiedzieć**

- Nasza poufna infolinia jest czynna w dni robocze w godzinach 9:00–16:00 (prosimy pamiętać, że odpowiedź na Państwa zapytanie może zająć do 7 dni roboczych).
- Publikujemy przydatne informacje i aktualności na naszym blogu: <https://westsussexsendias.org/blog>
- Prowadzimy szkolenia dla rodziców w ramach inicjatywy „Reaching Families”: <https://westsussexsendias.org/events>
- Prowadzimy szkolenia dla profesjonalistów/praktyków w zakresie komunikacji z rodzicami



---

## **Oświadczenie o usłudze**

Zadaniem służby SENDIAS jest zapewnienie wszystkim rodzicom, dzieciom i młodym ludziom dostępu do bezstronnych informacji, porad i wsparcia, aby mogli oni podejmować

świadome decyzje dotyczące swojej sytuacji. Wszelkie informacje udostępniane usłudze są poufne, chyba że uzyskano zgodę na ich udostępnienie osobom, służbom i agencjom, które mogą być w stanie pomóc w danych okolicznościach. Więcej szczegółów znajdziesz w naszej [polityce i polityce prywatności](#) na naszej stronie internetowej.

**Jak się z nami skontaktować:** **Tel .:** 0330 222 8555 / **E-mail :** [send.ias@westsussex.gov.uk](mailto:send.ias@westsussex.gov.uk) lub [cyp.sendias@westsussex.gov.uk](mailto:cyp.sendias@westsussex.gov.uk) (do 25. roku życia) /  
**Strona internetowa :** [www.westsussexsendias.org](http://www.westsussexsendias.org)

Aby wyświetlić arkusz informacyjny online i uzyskać dostęp do wszystkich linków :  
<https://tinyurl.com/btwbxzep>

**lub zeskanuj kod QR :**

\*Aktualizacja: sierpień 2025 r.\*

