

ওয়েষ্ট সাসেক্স এস ই এন ডি (সেভ) ইনফরমেশান  
এ্যাডভাইস এবং সাপোর্ট সার্ভিস  
এডকেশন, হেলথ এ্যাণ্ড কেয়ার প্ল্যানস



এই তথ্য শিক্ষা, স্বাস্থ্য এবং কেয়ারের বিষয়ে পরিকল্পনাসমূহের ব্যাপারে। এতে বিশেষ শিক্ষাগত চাহিদাসমূহের (স্পেশাল এডকেশনাল নাডস) ব্যাপারে স্টেটমেন্টের বিষয়ে তথ্যেরও উল্লেখ করা হয়েছে।

### একটি এডকেশন, হেলথ গ্র্যান্ড কেয়ার প্ল্যান বলতে কি বঝায়?

একটি এডকেশন, হেলথ গ্র্যান্ড কেয়ার প্ল্যান (ই এইচ সি প্ল্যান) এ আপনার বাচ্চার স্পেশাল এডকেশনাল নাডস (এস ই এন) এবং এগুলো মিটানোর জন্য তারা কি কি সাহায্য পাবে তার বর্ণনা দিয়ে থাকে। একটি ই এইচ সি প্লানে যেকোন হেলথ এবং কেয়ার প্রদানের বিষয়গুলোও উল্লেখ করা হয়। এটা একটি আইনামূলক দলিল যা লোকাল অথরিটি কতক লিখিত হয় এবং যেসব বাচ্চা এবং তরুণ/তরুণীর উচ্চ মাত্রায় সাপোর্টের প্রয়োজন তাদের জন্য এটা ব্যবহার করা হয়।

২০১৪ইং সনের ১লা সেপ্টেম্বর থেকে স্টেটমেন্ট অব স্পেশাল এডকেশনাল নাড এবং সেকশান ১৩৯ ল্যানিং ডিফিকাল্টি গ্র্যাসেসমেন্টস্ (এল ডি এ-সমূহ)-কে ই এইচ সি প্ল্যান প্রতিস্থাপিত করবে।

ই এইচ সি প্ল্যানস হচ্ছে ঐসব বাচ্চা এবং তরুণ-তরুণীদের জন্য যাদের উচ্চ মাত্রায় সাপোর্টের প্রয়োজন রয়েছে। পরিকল্পনাটি বাচ্চার জন্ম থেকে শুরু করে ফাদার এডকেশন এবং ট্রেনিং গ্রহণ পর্যন্ত চলতে পারে।

এস ই এন ডি কোড অব প্র্যাকটিস বলে:

বাচ্চা এবং তরুণ/তরুণীদের স্পেশাল এডকেশনাল নাডস মিটানোর জন্য বিশেষ শিক্ষার ব্যবস্থা করা, তাদের জন্য শিক্ষা, স্বাস্থ্য এবং সোশাল কেয়ারের ক্ষেত্রে যাতে সম্ভাব্য সবোত্তম ফলাফল অর্জন করে এবং বয়স বেড়ে সাবালক হওয়ার সঙ্গে সঙ্গে তারা যেন নিজেদেরকে প্রস্তুত করতে পারে সেটাই হচ্ছে একটি ই এইচ সি প্লানের উদ্দেশ্য। (৯.২)

### একটি ই এইচ সি প্ল্যান কার প্রয়োজন?

যেসব বাচ্চা বা তরুণ/তরুণীর একটি স্পেশাল এডকেশনাল নাড বা প্রতিবন্ধকতা রয়েছে যা স্বাভাবিকভাবে স্কল বা কলেজটিতে যেসব সাভিস প্রদান করা হয় তার মাধ্যমে মিটানো যায় না তাদের জন্য একটি ই এইচ সি প্লানের প্রয়োজন।

যেসব বাচ্চা বা তরুণ/তরুণীর স্পেশাল এডকেশনাল নাডস রয়েছে তাদের অধিকাংশদেরকেই একটি ই এইচ সি প্ল্যান ছাড়াই সাহায্য করা হবে। এটাকে বলা এস ই এন (সেন) সাপোর্ট।

এস ই এন সাপোর্ট দেয়ার উদ্দেশ্য হচ্ছে বাচ্চাদেরকে তাদের জন্য স্থির করা ফলাফল বা ল্যানিংয়ের উদ্দেশ্যাবলী অর্জন করতে সাহায্য করা।

এমন কি এসব সাহায্য দেয়া স্বত্বেও কোন কোন বাচ্চা এবং তরুণ/তরুণী তাদের কাছ থেকে প্রত্যাশিত অগ্রগতি লাভ করতে পারে না। যখন এরূপ কিছ ঘটে তখন লোকাল অথরিটির উচিত হবে একটি ই এইচ সি নাডস গ্র্যাসেসমেন্টের কাজ চালিয়ে যাওয়া। কিছ কিছ বাচ্চা এবং তরুণ/তরুণীর এমন তাৎপর্য়পূর্ণ সমস্যাবলী থাকে যে তাদের জন্য একটি ই এইচ সি নাডস গ্র্যাসেসমেন্ট করতে বিলম্ব করা উচিত হবে না।

আপনি কিংবা আপনার স্কল লোকাল অথরিটিকে একটি ই এইচ সি নাডস গ্র্যাসেসমেন্টের জন্য অনুরোধ জানাতে পারে। উক্ত গ্র্যাসেসমেন্টের কাজ শেষ হলে লোকাল অথরিটিকে অবশ্যই সিদ্ধান্ত নিতে হবে তারা একটি ই এইচ সি প্ল্যান ইস্যু করবে কি না।

## এস ই এন ডি কোড অব প্র্যাকটিস বলে:

একটি ই এইচ সি নাজস এ্যাসেসমেন্ট এর প্রয়োজন রয়েছে কি না তা বিবেচনায় লোকাল অথোরিটিকে এটা বিবেচনা করতে হবে যে, আলা ইয়াস প্রভাইডার, স্কল বা পোস্ট ১৬ শিক্ষা প্রতিষ্ঠান কতক যেসব বাচ্চা বা তরুণ/তরুণীর স্পেশাল এডকেশনাল নাডস এর বিষয়ে শনাক্তকরণ, মূল্যায়ন এবং চাহিদাসমূহ মিটানোর জন্য সংশ্লিষ্ট এবং উদ্দেশ্যমূলক কায়কর ব্যবস্থা নেয়া স্বত্বেও তারা প্রত্যাশিত অগ্রগতি অর্জন করতে পারে নাই এই মর্মে কোন প্রমানাদি রয়েছে কি না। (৯.১৪)

ই এইচ সি নাজস এ্যাসেসমেন্টের বিষয়ে এবং কিভাবে একটির জন্য অনুরোধ জানাতে হয় সে বিষয়ে আপনি আরও বিস্তারিত তথ্য আমাদের ই এইচ সি নাজস এ্যাসেসমেন্ট প্রচারপত্রটি থেকে অথবা ওয়েব সাইটে লোকাল অফার ওয়েবসাইট থেকেও পেতে পারেন: <https://westsussex.local-offer.org>

যেসব বাচ্চা বা তরুণ/তরুণীর একটি স্টেটমেন্ট অব স্পেশাল এডকেশনাল নাড রয়েছে তাদেরকে সেপ্টেম্বর ২০১৪ থেকে এপ্রিল ২০১৮ পর্যন্ত সময়ের মধ্যে একটি ই এইচ সি প্লানে ট্রান্সফার করা হবে।

## একটি ই এইচ সি প্লানে কি কি অন্তর্ভুক্ত করা হয়?

এস ই এন ডি কোড অব প্র্যাকটিস বলে যে, একটি ই এইচ সি প্লান হওয়া উচিত:

- বাবা-মা, বাচ্চা এবং তরুণ/তরুণীদের সঙ্গে নিয়ে খোলাখলিভাবে সিদ্ধান্তসমূহ নেয়া।
- বাচ্চা বা তরুণ/তরুণীগণ কি করতে পারে তা বিস্তারিতভাবে বলা।
- স্পষ্ট, সংক্ষিপ্ত, সহজেই বঝা যায় এমন এবং যা সহজ লভ্য।
- বাচ্চা বা তরুণ/তরুণী কত ভালভাবে ফলাফল অর্জনে সক্ষম হয় তা বিবেচনায় রাখা। তাদেরকে অবশ্যই ই এইচ সি নাজস এ্যাসেসমেন্ট থেকে প্রমানাদি নিতে হবে।
- স্পষ্ট ফলাফল সূচীভুক্ত করা
- কোন বাবা-মা বা তরুণ/তরুণী চাইলে সাপোর্ট প্রদানের জন্য বিকল্প পস্থা বিবেচনা করা। এতে একটি পাসোনা বাজেট অন্তর্ভুক্ত থাকবে।
- শিক্ষা, স্বাস্থ্য এবং কেয়ারের মধ্যে কিভাবে সমন্বয় করা হবে তা দেখানো।
- ভবিষ্যতে ভালো হবে এমনটাই দেখা - যেমন: বাচ্চা এবং তরুণ/তরুণীর জীবনে গুরুত্বপূর্ণ ট্রানজিশনাল পয়েন্টগুলোতে প্রত্যাশা, প্ল্যানিং এবং কমিশনিং করা।
- সম্মত ফলাফল অর্জনে সংবিধিবদ্ধ এজেন্সিগুলো থেকে অনানুষ্ঠানিক এবং আনুষ্ঠানিক সাপোর্ট কিভাবে সাহায্য করতে পারে তার বর্ণনা দেয়া।
- একটি রিভিউর তারিখ উল্লেখ করা।

এস ই এন ডি কোড অব প্র্যাকটিস-এর সেকশন ৯.৬১ এ নীতিমালা এবং যেসব জিনিষ লাগবে তার একটি পূনর্ন তালিকা দেয়া আছে। ওয়েব সাইটে লোকাল অফার ওয়েবসাইটে এই নির্দেশনার সঙ্গে সংশ্লিষ্ট একটি লিঙ্ক পাবেন:<https://westsussex.local-offer.org>

প্রতিটি ই এইচ সি প্ল্যানে অবশ্যই কমপক্ষে ১২টি সেকশান অন্তর্ভুক্ত করতে হয়, তবে প্রত্যেক লোকাল অথোরিটি সিদ্ধান্ত নিতে পারে তারা কিভাবে এগুলো সেট করবে।

এই সেকশান গুলো হলো:

- ক) আপনি এবং আপনার বাচ্চা কিংবা তরুণ/তরুণীর মতামত, আগ্রহ এবং আকাঙ্ক্ষা।
- খ) আপনার বাচ্চা এবং তরুণ/তরুণীর স্পেশাল এডকেশানাল নাডস।
- গ) তাদের এস ই এন বা কোন প্রতিবন্ধকতার সঙ্গে জড়িত স্বাস্থ্যগত চাহিদাসমূহ।
- ঘ) তাদের এস ই এন বা কোন প্রতিবন্ধকতার সঙ্গে জড়িত সোশাল কেয়ার নাডস।
- ঙ) আপনার বাচ্চা এবং তরুণ/তরুণীর পরিকল্পিত ফলাফল।
- চ) বিশেষ শিক্ষাগত ব্যবস্থা। খ) সেকশানে উল্লেখিত প্রতিটি চাহিদার জন্য ব্যবস্থাগুলো অবশ্যই সুনির্দিষ্ট করে উল্লেখ করতে হবে।
- ছ) তাদের এস ই এন বা একটি প্রতিবন্ধকতার সঙ্গে জড়িত যেকোন স্বাস্থ্যগত ব্যবস্থা।
- ঝ ১) যেকোন সোশাল কেয়ারের ব্যবস্থা যা আপনার বাচ্চা বা ১৮ বছরের কম বয়সী তরুণ/তরুণীর জন্য রাখা হবে।
- ঝ ২) অন্য যেকোন সোশাল কেয়ারের ব্যবস্থা যা তাদের এস ই এন বা একটি প্রতিবন্ধকতার সঙ্গে জড়িত।
- ঞ) নাম এবং কোন ধরনের স্কল, মেইনটেইনড নাসারা স্কল, পোস্ট ১৬ প্রতিষ্ঠান, বা অন্য কোন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান যেখানে যোগদান করবে।
- ট) কোন বিশেষ ফলাফল এবং এর জন্য যে ব্যবস্থা (প্রভিশান) ব্যবহার করা হবে তা কোন পাসোনাল বাজেট কিভাবে সাপোর্ট করবে তার বিস্তারিত বিবরণ।
- ঠ) ই এইচ সি নাডস্ গ্র্যাসেসমেন্ট চলাকালে যেসব পরামর্শ এবং তথ্য তারা একত্রিত করেছে।

যেসব ক্ষেত্রে বাচ্চা এবং তরুণ/তরুণী ইয়ার ৯ বা তার উপরে, সেক্ষেত্রে ই এইচ সি প্ল্যানে অবশ্যই আপনার বাচ্চা এবং তরুণ/তরুণীর জন্য প্রয়োজনীয় প্রভিশান অন্তর্ভুক্ত করতে হবে, যাতে তাদেরকে সাবালক হতে এবং এবং স্বনির্ভরভাবে জীবন-যাপনে প্রস্তুত করা যায়।

প্রতিটি সেকশানে কি কি অন্তর্ভুক্ত করতে হবে তার একটি পূর্ণাঙ্গ তালিকা এস ই এন ডি কোড অব প্র্যাকটিসের ৯.৬২ এবং ৯.৬৩ সেকশানে পড়তে পারবেন।

এর প্রতিটি সেকশান কভার করে বিস্তারিতভাবে দেয়া চেকলিস্ট আপনি এই ওয়েবসাইটে পাবেন:

<http://www.ipsea.org.uk/file-manager/SENlaw/ipsea-ehc-planchecklist-july-2014.pdf>

## আমি কিভাবে জড়িত হতে পারব?

এস ই এন ডি কোড অব প্র্যাকটিস বলে: এ্যাসেসমেন্টটির প্রথম থেকে শেষ পর্যন্ত এবং একটি ই এইচ সি প্ল্যান প্রস্তুতের সময় লোকাল অথোরিটিগুলোকে অবশ্যই বাচ্চা এবং বাচ্চার বাবা-মা অথবা তরুণ/তরুণীর সঙ্গে আলাপ-আলোচনা করতে হবে। (৯.২১)

এবং

রিভিউগুলো অবশ্যই বাচ্চা এবং বাবা-মা বা তরুণ/তরুণীর সঙ্গে অংশদারত্বের ভিত্তিতে করতে হবে, এবং অবশ্যই তাদের একটি পাসোনাল বাজেটের জন্য অনুরোধের অধিকার সহকারে তাদের মতামত, ইচ্ছা এবং অল্পভূতির প্রতি বিবেচনা দিতে হবে। (৯.১৬৮)

আপনার মতামত এবং আপনার বাচ্চার মতামত সত্যিই খুব গুরুত্বপূর্ণ। লোকাল অথোরিটি, স্কুল বা কলেজের উচিত হবে আপনার অংশ গ্রহণে এবং সিদ্ধান্ত গ্রহণে আপনাকে জড়িত হতে সাহায্য করা। আপনি যদি এটা করার জন্য সাহায্য পেতে চান তাহলে নিরপেক্ষ পরামর্শ এবং সাপোর্টের জন্য ওয়েস্ট সাসেক্স এস ই এন ডি ইমপার্টিয়াল ইনফরমেশন, এ্যাদভাইস এ্যান্ড সাপোর্ট সার্ভিসের সঙ্গে যোগাযোগ করুন। আমরা সাহায্য পাবার অন্যান্য উৎসসমূহের ব্যাপারে এবং আপনার মতামত তারা শুনেছে বা মনোযোগ দিয়ে শুনেছে বলে আপনি যদি মনে না করেন তাহলে কি করতে হবে সে বিষয়ে তথ্য দিতে পারবো।

## ই এইচ সি প্ল্যানের কি একটি রিভিউ করা হবে?

লোকাল অথোরিটিকে অবশ্যই ই এইচ সি প্ল্যানটির কমপক্ষে প্রতি ১২ মাসে একবার রিভিউ করতে হবে। এতে অবশ্যই আপনি, আপনার বাচ্চা বা তরুণ/তরুণীর সঙ্গে অংশদারত্বের সঙ্গে করতে হবে এবং অবশ্যই আপনার মতামত, ইচ্ছা এবং অল্পভূতির প্রতি বিবেচনা দিতে হবে।

রিভিউ মিটিংয়ের চার সপ্তাহের মধ্যেই লোকাল অথোরিটিকে অবশ্যই সিদ্ধান্ত নিতে হবে যে, প্ল্যানটি যেমন ছিল একই রকম রাখা হবে, কিছ রদবদল করা হবে কিংবা চালিয়ে যাওয়া বন্ধ করে দেয়া হবে। যেকোন প্রস্তাবে আপনি সন্তুষ্ট হতে না পারলে আপনার আপাল করার অধিকার রয়েছে।

কিছ কিছ তরুণ/তরুণীদের জন্য একটি ই এইচ সি প্ল্যান তাদের বয়স ২৫ বছর হওয়া পর্যন্ত অব্যাহত রাখা হয়। যাহউক প্ল্যানটি বন্ধ করা হবে যদি তরুণ/তরুণীটি

- বিশ্ববিদ্যালয়ে যাওয়া শুরু করে।
- একটি চাকরা পেয়ে যায়।
- তাদের লোকাল অথোরিটিকে গিয়ে বলে তারা আর ই এইচ সি প্ল্যান চায় না, বা
- স্পেশাল সাহায্যের আর প্রয়োজন নেই এবং লোকাল অথোরিটি সিদ্ধান্ত নেয় ই এইচ সি প্ল্যানটি বন্ধ করে দেয়া উচিত।

লোকাল অফার ওয়েব সাইটে এ এইচ সি প্ল্যানের রিভিউর বিষয়ে অধিকতর তথ্য পেতে পারেন: <https://westsussex.local-offer.org> অথবা ওয়েস্ট সাসেক্স এস ই এন ডি ইনফরমেশন, এ্যাদভাইস, এ্যান্ড সাপোর্ট সার্ভিসের সঙ্গে কথা বলন।

## ফান্ডিং কোথায় থেকে আসে?

ই এইচ সি প্ল্যানে সেট করা সকল চাহিদা মিটানো এবং বিভিন্ন প্রভিশান চাল করার নিশ্চয়তা দানের জন্য লোকাল অর্থোরিটি দায়ী। ই এইচ সি প্ল্যানের জন্য ফান্ডিং বেশ অনেকগুলো উৎস থেকে আসে। মেইনস্ট্রাম (প্রধান ধারার) স্কলগুলোর বাচ্চাদের জন্য ফান্ডিং স্কল থেকে আসে। লোকাল অর্থোরিটি তাদের হাই নাডস ব্লক থেকে উক্ত ফান্ডিংয়ে টপড আপ করতে পারে। লোকাল অফার থেকে আপনি আরও বিস্তারিত জানতে পারেন।

স্পেশাল স্কলগুলোতে প্রতিটি বাচ্চার জন্য একটি নির্দিষ্ট পরিমাণে ফান্ডিংয়ের ব্যবস্থা থাকে। প্রয়োজন পড়লে উক্ত ফান্ডিং এলিমেন্ট ৩ ফান্ডিং থেকে টপড আপ করা যেতে পারে।

সিক্সথ ফমে বা কলেজে যায় এমন তরুণ/তরুণীদের জন্য ফান্ডিংয়ের কিছু অংশ কলেজের বাজেট থেকে আসে। ন্যাশনাল প্রেসক্রাইবড থ্রিশোল্ড থেকে অধিকতর পরিমাণে ফান্ডিংয়ের প্রয়োজন হলে উক্ত ফান্ডিংয়ে লোকাল অর্থোরিটি টপড আপ করে থাকে। এটা হচ্ছে এমন পরিমাণের অর্থ যা প্রতি বছর সিদ্ধান্ত নেয়া হয়। ওয়েস্ট সাসেক্স এস ই এন ডি ইনফরমেশান, গ্র্যাডভাইস গ্র্যান্ড সাপোর্ট সাভিস ফান্ডিংয়ের বিষয়ে আপনাকে আরও বিস্তারিত তথ্য দিতে পারবে।

ই এইচ সি প্ল্যান রয়েছে এমন সকল তরুণ/তরুণী এবং ই এইচ সি প্ল্যান রয়েছে এমনসব বাচ্চাদের সকল বাবা-মা একটি পাসোনাল বাজেটের জন্য অনুরোধ জানাতে পারবেন। এস ই এন ডি কোড অব প্র্যাকটিস বলে:

ই এইচ সি প্ল্যানে সেট করা প্রভিশানের ব্যবস্থা করার জন্য যে অর্থ খরচ হবে বলে লোকাল অর্থোরিটি সিদ্ধান্ত নেয় সে পরিমাণ অর্থ হচ্ছে একটি পাসোনাল বাজেট, যখন বাবা-মা বা তরুণ/তরুণী এই প্রভিশানগুলো নিশ্চিত করার ব্যাপারে জড়িত হয়। (৯.৯৫)

এস ই এন ডি কোড অব প্র্যাকটিসে সেকশান ৯.১১০ থেকে ৯.১১৮-তে আরও বিস্তারিতভাবে বলা হয়েছে আপনি একটি পাসোনাল বাজেটে কি কি অন্তর্ভুক্ত করতে পারবেন।

ওয়েস্ট সাসেক্স এস ই এন ডি ইনফরমেশান, গ্র্যাডভাইস গ্র্যান্ড সাপোর্ট সাভিস ডাইরেক্ট পেমেন্ট সহকারে পাসোনাল বাজেটের বিষয়ে আপনাকে আরও বিস্তারিত তথ্য দিতে পারবে।

## স্টেটমেন্টগুলো কি ই এইচ সি প্ল্যানে পরিবর্তিত হবে?

বাচ্চাগণ এবং তরুণ/তরুণী যাদের একটি স্টেটমেন্ট রয়েছে তাদেরকে ধারে ধারে নতন পদ্ধতিতে ট্রান্সফার করা হবে। লোকাল অর্থোরিটিকে এই প্রক্রিয়ার কাজ আগামা এপ্রিল ২০১৮ইং এর মধ্যে শেষ করতে হবে।

এস ই এন ডি কোড অব প্র্যাকটিস বলে:

এটা প্রত্যাশা করা হয় যে, যাদের একটি স্টেটমেন্ট রয়েছে এবং যারা বর্তমান পদ্ধতি অনুযায়ী একটি স্টেটমেন্ট অব্যাহত রাখবে তাদের ভবিষ্যতে একটি ই এইচ সি প্ল্যান-এ ট্রান্সফার করা হবে - কাহারো তাদের স্টেটমেন্টটি হারানো উচিত হবে না এবং একটি ই এইচ সি প্ল্যান শুধু এ কারণে পরিবর্তন করা হবে না যে, পদ্ধতিটি পরিবর্তন হচ্ছে।

প্রতিটি লোকাল অথোরিটির উচিত হবে একটি লোকাল ট্রানজিশন প্ল্যান প্রকাশ করা; যাতে উল্লেখ করা হবে কখন এবং কিভাবে স্টেটমেন্টগুলো নতন এস ই এন ডি সিস্টেমে ট্রান্সফার করা হবে। এতে তরুণ/তরুণী যারা ফাদার এডকেশন বা ট্রেনিংয়ে আছে এবং যারা একটি লানিং ডিফিকাল্টি এ্যাসেসমেন্টের মাধ্যমে সাপোর্ট লাভ করে তাদের বিষয়ে তথ্য অন্তর্ভুক্ত করতে হবে।

তরুণ/তরুণী যারা একটি এল ডি এ পাচ্ছে তারা একটি ই এইচ সি নাডস এ্যাসেসমেন্টের জন্য অনুরোধ জানাতে পারবে এবং যাদের এটার প্রয়োজন থাকবে তাদের জন্য ১লা সেপ্টেম্বর ২০১৬ইং এর মধ্যে একটি ই এইচ সি প্ল্যান ইস্যু করা হবে।

ওয়েস্ট সাসেক্স কাউন্টি কাউন্সিলের ট্রানজিশন প্ল্যান এর বিষয়ে আপনি লোকাল ওয়েব সাইটে পাবেন:  
<https://westsussex.local-offer.org>

### **ই এইচ সি প্ল্যানের বিষয়ে আমি সন্তুষ্ট না হলে কি করতে পারি?**

প্রথম পদক্ষেপ হচ্ছে স্কুল, কলেজ বা লোকাল অথোরিটির সঙ্গে আপনার উদ্বেগের বিষয়ে আলাপ-আলোচনা করা।

ওয়েস্ট সাসেক্স এস ই এন ডি ইনফরমেশন, এ্যাডভাইস এ্যান্ড সাপোর্ট সাভিস আপনাকে পরামর্শ দিতে এবং আপনার অপশনগুলি বঝিয়ে বলতে পারবে। এতে অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে সালিশী (মিডিয়েশন) বা আপাল করতে যাওয়া। এখানে দেওয়া ওয়েবসাইটটি থেকে আপনি অধিকতর তথ্য পেতে পারেন:  
<https://westsussex.local-offer.org>

### **আমি অন্য কোন লোকাল অথোরিটিতে চলে গেলে কি হবে?**

আপনি যদি অন্য কোন লোকাল অথোরিটিতে চলে যাবার পরিকল্পনা করেন তাহলে আপনার উচিত হবে পুরাতন এবং নতন উভয় লোকাল অথোরিটির সঙ্গে যোগাযোগ করা যাতে ই এইচ সি প্ল্যানটিতে উল্লেখিত নির্দিষ্ট সাপোর্টগুলো দেয়ার ব্যবস্থা করা যায়। নতন অথোরিটি পরিকল্পনাটিতে কিছ রদবদল করবে এবং নতন স্কুল বা কলেজের নাম লিখে নিবে।

পুরাতন লোকাল অথোরিটিকে অবশ্যই ই এইচ সি প্ল্যানটি আপনার মত হবার তারিখে ট্রান্সফার করতে হবে, যদি এটা ১৫ কায দিবসের নোটিস দিয়ে থাকে।

### **অধিকতর তথ্য, পরামর্শ এবং সমর্থন কোথায় থেকে আমি পেতে পারি?**

আপনি এস ই এন ডি কোড অব প্র্যাকটিসের ৯নং পরিচ্ছদে শিক্ষা, স্বাস্থ্য এবং কেয়ারারের পরিকল্পনাগুলো বিষয়ে পড়তে পারেন।

লোকাল অফার ই এইচ সি প্ল্যানস সহকারে বিশেষ শিক্ষাগত প্রতিশানগুলির স্থানীয় ব্যবস্থাদির বিষয়ে আপনাকে বলে দিবে।

ওয়েস্ট সাসেক্স এস ই এন ডি ইনফরমেশন, এ্যাডভাইস এ্যান্ড সাপোর্ট সাভিস আপনাকে নিম্নোক্তগুলো দিতে পারবে:

- বিভিন্ন পদ্ধতি বঝতে সুবিধার জন্য তথ্য পরামর্শ দান এবং ই এইচ সি নাডস এ্যাসেসমেন্টে অংশ গ্রহণে আপনাকে সাহায্য করা।
- ই এইচ সি প্ল্যান এর ব্যাপারে পরামর্শ এবং সমর্থন দান।
- ই এইচ সি প্ল্যান এর রিভিউ-তে অংশ গ্রহণের জন্য তথ্য, পরামর্শ এবং সাপোর্ট প্রদান।
- ফান্ডিং এবং এস ই এন ডি আপনার বাচ্চার জন্য যেসব প্রতিশানের ব্যবস্থা গ্রহণ করেছে সেগুলোর ব্যাপারে আপনার সহায়তার জন্য সাপোর্ট দান।
- আপনার বাচ্চার একটি এডকেশন, হেলথ এ্যান্ড কেয়ার প্ল্যান থাকিলে পাসোনাল বাজেটের ব্যাপারে তথ্য, পরামর্শ এবং সমর্থন দান।

- আপনাকে সাহায্য করতে পারে এরূপ অন্যান্য সংস্থাসমূহ, সাপোর্ট গ্রুপ এবং ইনফরমেশান সার্ভিসের ব্যাপারে তথ্য প্রদান।
- আভিযোগ করা, মত পাথক্যের বিষয়ে নিরপেক্ষ সমাধান বা সালিশী চাওয়ার আপনার অধিকারের বিষয়ে তথ্য, পরামর্শ এবং সমর্থন দান।

আমাদের সঙ্গে কিভাবে যোগাযোগ করবেন

হেল্পলাইন:

ফোন: ০৩৩০ ২২২ ৮৫৫৫

ডাকযোগে:

এস ই এন ডি ইনফরমেশান, এ্যাডভাইস এ্যান্ড সাপোর্ট সার্ভিস

সেইন্ট জেইমস ক্যাম্পাস

সেইন্ট জেইমস রোড

চিচেস্টার

ওয়েস্ট সাসেক্স

পি ও ১৯ ৭ এইচ এ

ই-মেইলের মাধ্যমে: [send.ias@westsussex.gov.uk](mailto:send.ias@westsussex.gov.uk)

আপনি আমাদের ওয়েব পেইজেস ভিজিট করতে পারেন:

<https://westsussex.local-offer.org/services/7>

এস ই এন ডি = স্পেশাল এডকেশনাল ন্যাডস্ এ্যান্ড ডিজএ্যাবেলিটিজ

ওয়েস্ট সাসেক্স এস ই এন ডি ইনফরমেশান, এ্যাডভাইস এর ভূমিকা হচ্ছে সকল বাবা-মা যেন নিরপেক্ষ তথ্য, পরামর্শ এবং সাপোর্টের বিষয়ে জানতে পারেন যাতে করে তারা তাদের বাচ্চাদের বিশেষ শিক্ষাগত চাহিদাসমূহের বিষয়ে জেনে শুনে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করতে পারেন। ওয়েস্ট সাসেক্স এস ই এন ডি ইনফরমেশান, এ্যাডভাইস এ্যান্ড সাপোর্ট সার্ভিসের সঙ্গে যেকোন তথ্য শেয়ার করা হলে তা গোপনায় থাকবে যদি না অন্য কোন ব্যক্তি, সার্ভিসেস এবং এজেন্সার সঙ্গে শেয়ার করার জন্য অনুমতি গ্রহণ করা হয় যাতে তারা পরিবারটিকে তাদের অবস্থা অনুযায়ী সাহায্য করতে পারে।



[www.westsussex.gov.uk](http://www.westsussex.gov.uk)

WS3111.09.16