

Comment en savoir plus ?

Vous trouverez des informations impartiales, des conseils et de l'aide au chapitre 2 du **Code de pratique SEND**. Vous pouvez trouver ce guide sur le site Web **Local Offer** (services locaux) du West Sussex : westsussex.local-offer.org. Cliquez ensuite sur "l'onglet Information".

La rubrique "**Local Offer**" procure des informations sur les dispositions prises par les autorités du **West Sussex** en ce qui concerne la diffusion des informations, des conseils et l'assistance.

Consultez le site WS SEND IAS où vous trouverez des informations sur nos services, les exemplaires de nos publications et les adresses et numéros de contacts.

Notre intention est d'offrir une information qui vous permet en tant que parent ou gardien de faire vos propres choix en connaissance de cause.

Le service que nous offrons vous permet de vous prendre en charge et d'avoir la confiance nécessaire pour prendre part aux discussions et aux décisions relatives à la situation de votre enfant. Cela vous aidera à jouer un rôle plus actif, en toute connaissance de cause, dans l'éducation, l'assistance et la santé de votre enfant.

Voici d'autres choses que vous souhaiteriez savoir sur nous :

- Nous avons une assistance téléphonique confidentielle ouverte en semaine de 9 h à 16 h.
- Nous avons un bulletin d'informations périodique sur les activités, les groupes locaux et des mises à jour régulières sur les changements de politique en matière de besoins éducatifs particuliers (SEN). Si vous souhaitez figurer dans la liste de distribution, veuillez nous contacter en appelant le numéro de notre assistance téléphonique ou en envoyant un courriel.
- Nous supportons des événements pour les parents comme « PACE ».
- Nous assurons des formations pour les parents par le biais de l'organisation caritative « Reaching Families ».
- Nous offrons des formations et des conseils aux professionnels/praticiens sur la façon de communiquer avec les parents.

Comment nous contacter ?

Assistance téléphonique :
0330 222 8555

Par courrier normal :

SEND Information, Advice and Support Service
St James Campus
St James Road
Chichester
West Sussex
PO19 7HA

Par mél. : send.ias@westsussex.gov.uk

Vous pouvez également consulter notre site Web :

<https://westsussex.local-offer.org/services/7>

SEND = Special Educational Needs and Disabilities (Besoins éducatifs particuliers et handicaps)



Le rôle du WS SEND IAS est d'assurer que tous les parents aient accès à une aide, des conseils et des informations de manière impartiale de sorte qu'ils puissent prendre des décisions en connaissance de cause sur les besoins éducatifs particuliers de leurs enfants. Toute information partagée avec WS SEND IAS est traitée confidentiellement à moins qu'une autorisation n'ait été obtenue afin de partager celle-ci avec d'autres professionnels, services ou agences susceptibles d'aider la famille à surmonter leur situation.

Service d'aide, de conseils et d'informations SEND du West Sussex
Conseils et informations aux parents et gardiens d'enfants à besoins éducatifs particuliers ou en situation de handicap.



Le rôle du WS SEND IAS

Le service d'aide, de conseils et d'informations SEND du West Sussex fournit des informations impartiales, des conseils et une assistance aux parents et gardiens d'enfants qui ont des besoins éducatifs particuliers ou sont en situation de handicap. Le service s'efforce d'encourager un partenariat entre les parents, l'école de leurs enfants, les services sociaux, l'autorité locale, les services de santé, **l'autorité locale**, et d'autres agences.

Notre service est accessible à tout parent ou gardien dont l'enfant a ou pourrait être identifié comme ayant des besoins éducatifs particuliers ou sont en situation de handicap.

Qu'entend-on par des informations, des conseils, une aide de manière impartiale ?

Il s'agit ici des informations, des conseils et d'une aide prodigués de manière impartiale, requis par le Code de pratique SEND.

Que dit le Code de pratique SEND ?

La **Loi de 2014 sur les enfants et les familles** stipule que les autorités locales **doivent** fournir aux enfants, jeunes personnes et aux parents des informations, des conseils et de l'assistance relatifs aux besoins éducatifs particuliers (SEN), aux handicaps, **et** aux services sanitaires et sociaux.

Le Code de pratique SEND stipule :

Les autorités locales doivent faire en sorte que les enfants ayant des besoins SEN ou un handicap dont elles ont la responsabilité et leurs parents et les jeunes gens ayant des besoins SEN ou un handicap dont elles ont la responsabilité reçoivent des informations, des conseils sur tout ce qui concerne leurs besoins SEN ou handicaps, y compris ce qui a trait à la santé et à l'assistance sociale. Ceci doit comprendre des informations, des conseils et une aide en matière de prise en charge et gestion des Budgets Personnels. De plus, dans l'exercice de leurs fonctions selon la section 3 de la Loi de 2014 sur les enfants et les familles, les autorités locales doivent veiller à l'importance de mettre à la disposition des enfants et de leurs parents et des jeunes personnes les informations et l'aide nécessaires pour prendre part aux décisions. (2.1)

Cela signifie que chaque autorité locale devrait offrir un service qui soit gratuit, facilement accessible et confidentiel et qui peut aider les enfants, les parents et les jeunes personnes à prendre part aux décisions qui ont un impact sur leur vie.

Ce service est connu sous l'appellation « Local Offer » (services locaux) et doit inclure

des informations sur les sources d'informations, de conseils et d'aide aux parents, enfants et jeunes personnes et sur la façon dont ils sont générés.

Que voulons-nous dire quand nous disons que nous sommes impartiaux ?

Le Code de pratique SEND stipule :

Les informations, les conseils et l'aide devraient être prodigués de manière impartiale et offerts sans lien de dépendance par l'autorité locale et les "Clinical Commissioning Groups" (groupes de gestion des prestations de soins) (2.8)

Cela signifie que les informations, conseils et l'aide que nous offrons sont fermement ancrés dans la loi et le **Code de pratique SEND**.

Nous offrons des informations et des conseils intègres sur les politiques et les procédures de l'autorité locale et sur la politique et les pratiques dans les écoles locales et autres établissements.

Nous n'accordons pas de priorité à des déficiences, handicaps spécifiques ou à des besoins éducatifs **particuliers**, ni ne faisons campagne pour une approche bien définie en matière d'éducation.

Comment savons-nous que nous agissons de manière impartiale ?

Il est très facile d'être partial. Tout le monde a sa propre opinion sur presque tout ! Parfois, on peut faire du favoritisme sans même s'en rendre compte.

C'est la raison pour laquelle votre opinion nous est importante à propos des informations, des conseils et de l'aide que nous offrons. Si vous pensez que nous agissons de manière impartiale, nous voulons que vous nous le disiez. Pour nous aider à savoir si nous sommes objectifs, nous demandons régulièrement aux utilisateurs de nos services de nous dire s'ils pensent que nous avons versé dans la partialité d'une façon ou d'une autre.

Chez **WS SEND IAS**, nous suivons un ensemble de critères de qualité établis au niveau national par le Réseau des services d'informations, de conseils et d'assistance à l'intention des fournisseurs d'informations, de conseils et d'assistance. Ceci nous aide à contrôler l'efficacité du service que nous offrons et d'assurer qu'il n'y ait pas de lien de dépendance avec l'autorité locale. Nous entendons par là que nous agissons, et sommes perçus comme agissant, séparément et impartialement, sans aucune influence ni aucun contrôle exercés indument par l'autorité locale ou encore le Groupe de gestion des prestations de soins du NHS

Nous avons également un **Groupe de gestion WS SEND IAS** (steering group) qui surveille notre efficacité et assure que nous suivons nos politiques en matière d'impartialité et de confidentialité. Des parents ainsi que des professionnels font partie de ce Groupe de gestion. La présidence du Groupe est assurée par une personne indépendante, qui actuellement préside le **Forum des parents et gardiens du West Sussex**.

Notre **politique en matière d'impartialité** est disponible sur notre site Web.

Quel type d'informations, de conseils et d'aide offrons-nous ?

Nous offrons des ressources et des informations correctes, mises à jour et impartiales sur la loi relative aux besoins éducatifs particuliers et handicaps. Celle-ci couvre :

- L'éducation, la santé et l'assistance sociale.
- La politique nationale et locale.
- L'offre de services locaux.
- Vos droits et choix.
- Les possibilités qui vous sont offertes pour participer.
- Là où vous pouvez trouver de l'aide et des conseils.
- La façon dont vous pouvez recourir à cette assistance.

Nous avons de nombreux moyens pour diffuser les informations, y compris notre **site Web**, nos publications, séminaires de formations et conférences.

Il arrive que l'information seule ne soit pas suffisante. Il se peut que vous ayez besoin d'aide pour trouver l'information, la comprendre et l'appliquer à votre propre cas. Nous pouvons vous conseiller (advice) et offrir ce service par courriel, au téléphone, en face à face et au travers de groupes de travail ou de formation.

Nous pouvons également offrir une assistance plus intense si nécessaire. Ainsi, nous pouvons vous aider à traiter le courrier, vous accompagner à des réunions ou vous soutenir dans les discussions avec l'autorité locale, l'école ou autres établissements. Nous pouvons vous aider à trouver une **personne alliée indépendante** ou un bénévole qui peut vous assister.

Dans le cas où nous ne sommes pas en mesure de vous aider, nous ferons de notre mieux pour vous **orienter** (signposting) vers d'autres groupes ou organisations qui pourraient vous être utiles.

Ce service est-il confidentiel ?

Nous ne partageons aucune information avec quiconque, sauf si vous nous y autorisez. Une inquiétude concernant la sécurité d'un enfant pourrait constituer la seule exception à cette règle.

Notre **politique en matière de confidentialité** se trouve sur notre site Web.

French